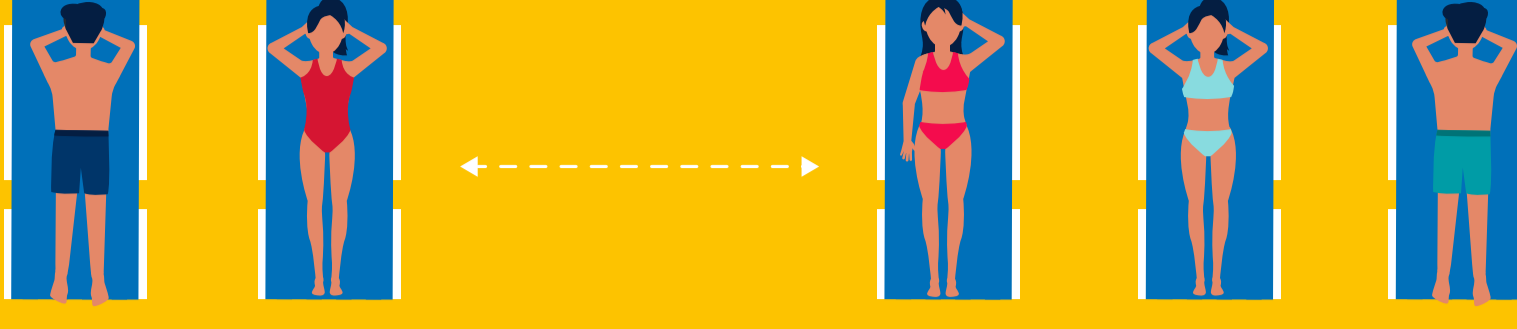


# 10 CHOSES À SAVOIR

## POUR UNE CROISIÈRE TOTALEMENT SÛRE



### COSTA SAFETY PROTOCOL, POUR VOUS

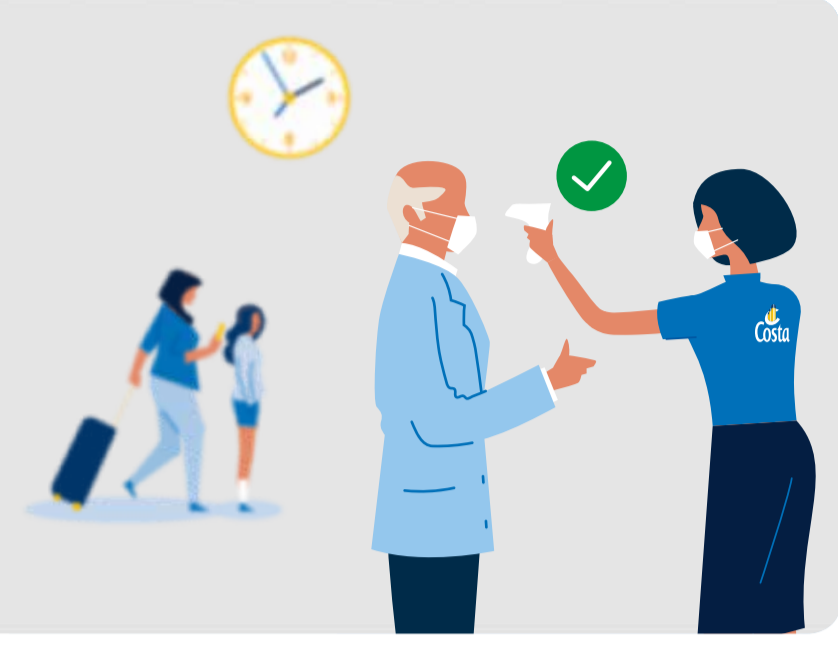
Afin de vous garantir des vacances inoubliables en toute sérénité, notre équipe santé et sécurité ainsi qu'un panel de scientifiques indépendants ont développé le Costa Safety Protocol : ce protocole vise à protéger votre santé et comprend de nouvelles procédures opérationnelles adaptées aux exigences relatives à la situation COVID-19, en conformité avec les nouvelles réglementations de santé internationales.

Nous sommes la première compagnie de croisière à avoir obtenu la certification du Biosafety Trust de la part de RINA et nous suivons scrupuleusement les consignes de sécurité établies par la Cruise Lines International Association (CLIA).



### ATTENTION SUPPLÉMENTAIRE ENVERS CHAQUE PASSAGER

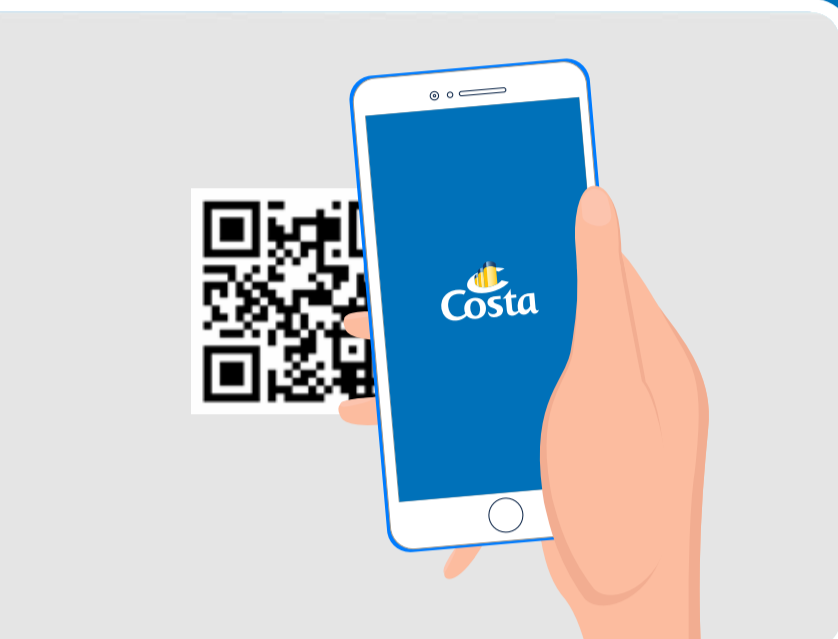
1



- > L'enregistrement est réalisé entièrement en ligne et commence 72 heures avant le départ. Pour obtenir votre billet de croisière, vous devez remplir un questionnaire d'auto-certification sur votre état de santé.
- > Les heures d'embarquement sont échelonnées pour faciliter le respect des règles appropriées de distanciation sociale et veiller à un embarquement sécurisé. C'est la raison pour laquelle la ponctualité est si essentielle.
- > Au terminal d'embarquement, un test de santé sera mené afin de vérifier votre température, et de faire un test diagnostic Covid (par écouvillon), pour tous les passagers souhaitant embarquer.

### VACANCES INTELLIGENTES

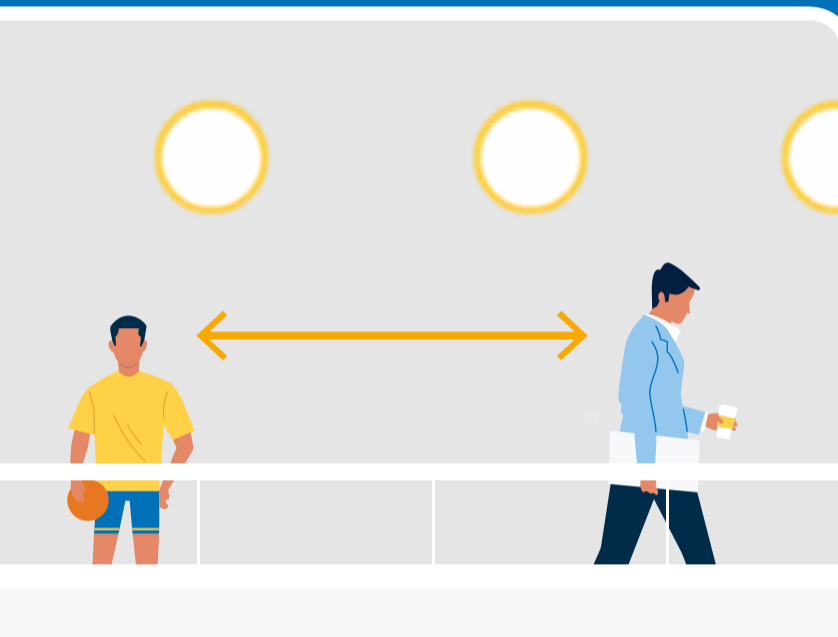
2



- > Afin d'assurer votre embarquement en toute sécurité, la meilleure méthode est de réserver à l'avance. Allez sur le site [www.mycosta.com](http://www.mycosta.com) avant de partir : gagnez du temps pour éviter de vous enregistrer aux guichets !
- > Votre smartphone est un compagnon de voyage fondamental ! Grâce à l'appli Costa et aux codes QR, vous pouvez passer des vacances merveilleuses en profitant d'une sécurité numérique totale. Et vous contribuerez aussi à réduire le volume de papier jeté !
- > D'autres solutions sont disponibles pour vous tenir informé(e) de l'actualité à bord : Vous trouverez des écrans numériques et interactifs dans les zones publiques, un canal Info dédié sur la télévision en cabine et le nouveau service Call Me, ainsi qu'une assistance personnalisée pratique via le téléphone de cabine.

### PLUS D'ESPACE POUR VOUS

3



- > Le nombre de passagers à bord a été réduit pour faciliter la distanciation sociale et garantir une croisière sécurisée et plaisante.
- > Les zones communes et les salles de relaxation ont été repensées afin de respecter complètement les normes de sécurité que vous méritez : ainsi, seul un nombre limité de personnes peuvent s'y trouver au même moment.
- > Dans toute les zones très fréquentées du navire, la signalisation et le personnel de bord vous permettront de vous orienter facilement et de maintenir les distances de sécurité correctes.

### PROFITEZ EN TOUTE SÉCURITÉ DE L'ENSEMBLE DU NAVIRE

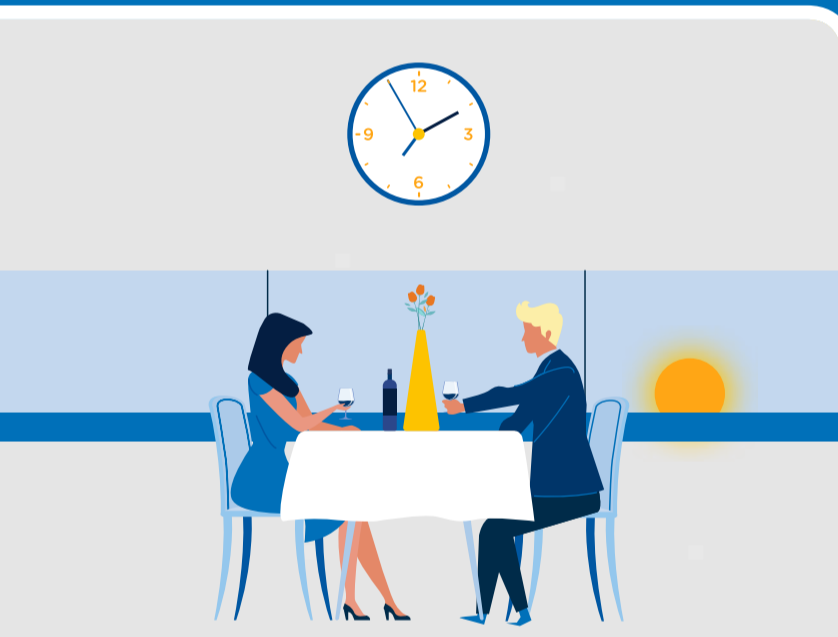
4



- > Tout comme à terre, lorsque vous êtes dans les zones publiques du navire, vous devez porter un masque de protection. De cette manière, vous protégez aussi bien votre santé que celle des autres voyageurs !
- > Pour des mains propres et toujours désinfectées, vous trouverez de nombreux distributeurs de gel dans toutes les zones du navire.
- > L'équipage dispose également de l'EPI nécessaire pour faire son travail en respectant les normes sanitaires les plus strictes.

### PETIT-DÉJEUNER SERVI

5



- > Nos restaurants sont installés pour vous accueillir comme il se doit en respectant la distanciation sociale. Pour assurer la sécurité de tous nos clients, nous vous demandons de vous asseoir à table uniquement avec le(s) compagnon(s) de voyage inscrit(s) sur votre réservation.
- > De plus, pour commander un petit-déjeuner et un déjeuner, vous pouvez accéder aux principaux restaurants totalement à votre guise, avec un créneau horaire plus large que d'habitude.
- > Scannez le code QR que vous trouverez aux tables des restaurants et des bars, pour connaître les menus disponibles (aliments et boissons) directement sur votre smartphone. Si vous décidez de commander au comptoir, respectez les panneaux de sécurité.

### AMUSEMENT NON STOP

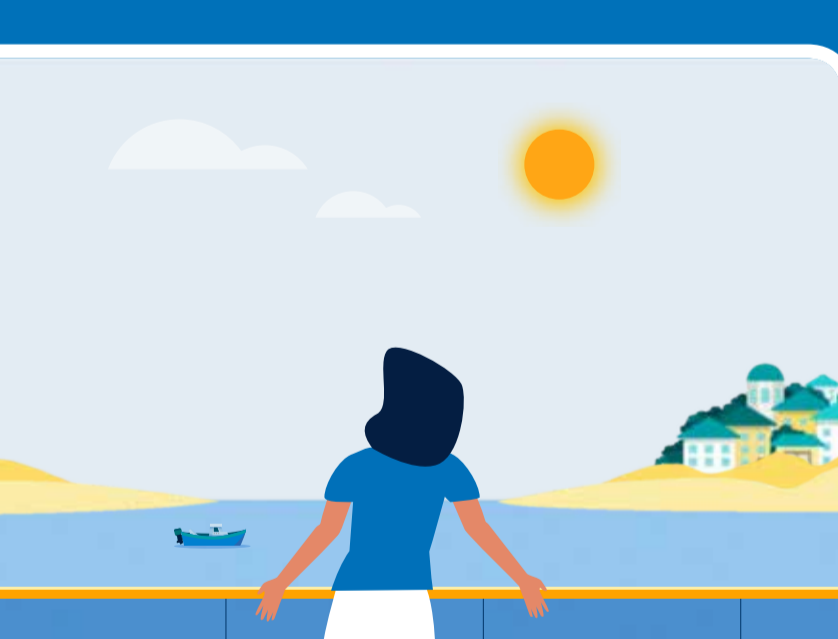
6



- > Profitez des nouvelles formes de divertissement que nous avons imaginées, les spectacles joués plusieurs fois pendant la semaine afin de permettre à tout le monde d'en profiter, tout en respectant toujours les règles de distanciation sociale.
- > Restez en forme dans la salle de gym, amusez-vous au casino ou détendez-vous au SPA ou à la piscine en respectant les instructions des panneaux et les limites d'occupation indiquées aux entrées.
- > Même les enfants seront sûrs de s'amuser en toute sécurité : le Squok Club est désinfecté plusieurs fois par jour et ouvert à des horaires spécifiques, accessibles par petits groupes.

### EXCURSIONS EXCLUSIVES

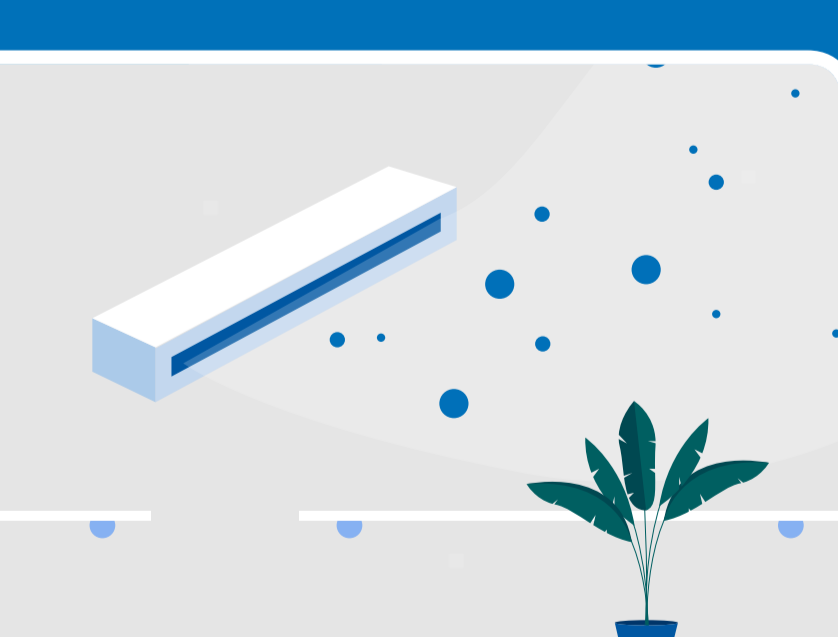
7



- > Pour protéger votre santé et celle des autres passagers, ainsi que l'équipage, les escales ne seront possibles qu'en achetant une de nos excursions sécurisées.
- > Les excursions Costa sont totalement sécurisées : nous avons établi de nouvelles procédures pour assurer la distanciation sociale, en limitant la taille des groupes et en utilisant des écouteurs jetables pour une meilleure expérience.
- > Nos autocars sont désinfectés après chaque utilisation. La distanciation sociale est garantie par une réduction des groupes. De plus, nos guides touristiques portent constamment un masque de protection.

### DÉSINFECTION ET AIR PUR

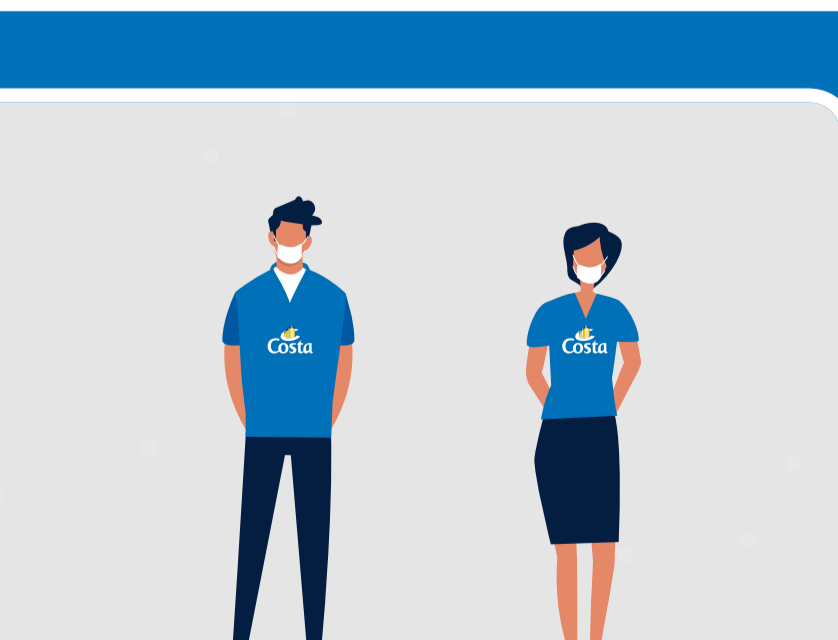
8



- > Les zones publiques sont désinfectées plusieurs fois par jour par de nouvelles méthodes, notamment des nébuliseurs remplis de virucide.
- > Votre cabine est également nettoyée et désinfectée chaque jour au virucide par un personnel qualifié.
- > Sur le navire, vous respirez un air de haute qualité grâce aux nouveaux filtres à haute efficacité. Les systèmes de ventilation à bord offrent une filtration optimale de l'air frais provenant de l'extérieur afin de minimiser la circulation de l'air interne.

### COMPTEZ SUR NOUS POUR RÉGLER TOUS LES PROBLÈMES

9



- > Notre équipage a suivi des cours de formation spécifiques sur le respect des protocoles et pratiques de sécurité.
- > Si un client a des problèmes de santé, notre équipage est formé pour réagir immédiatement selon des procédures d'intervention établies.
- > L'ensemble de l'équipage est soumis quotidiennement à un contrôle de la température et leur état de santé est constamment surveillé.

### CONSEILS CONSTANTS D'EXPERTS PROFESSIONNELS

10



Tous les navires Costa sont dotés d'un centre médical entièrement équipé, avec des médecins professionnels et un personnel de santé qualifié et expérimenté, tenus constamment informés des protocoles et normes sanitaires pour lutter contre la propagation du COVID-19.

LA SANTÉ DE NOS CLIENTS ET DE NOTRE ÉQUIPAGE EST NOTRE PRINCIPALE PRIORITÉ.