

La santé, la sécurité et le confort de nos passagers et des membres de l'équipage, à bord comme à terre, sont notre priorité numéro un. Notre programme SAIL SAFE est en constante évolution – nous prenons toutes les précautions nécessaires pour vous protéger. Ce n'est que le début d'une vague de nouvelles technologies et d'améliorations que nous apportons pour que vous puissiez explorer le monde avec nous en toute tranquillité avec Peace of Mind.



RENFORCEMENT DES PROTOCOLES DE DÉPISTAGE

Tous les passagers seront soumis à un dépistage renforcé avant l'embarquement, et ceux considérés comme présentant un risque devront subir des examens de santé complémentaires. En outre, l'équipage fera l'objet d'un examen de santé approfondi avant l'embarquement et d'un suivi médical constant tout au long du voyage. Afin de renforcer les mesures de prévention et de protection, les passagers et membres de l'équipage devront se soumettre à des vérifications de température sans contact et à un suivi permanent tout au long du voyage, qui permettront d'identifier les problèmes de santé potentiels.

• Des contrôles seront effectués :

- Avant l'embarquement
- Au retour au navire lors d'une escale
- Avant tous les repas dans les lieux de restauration
- Avant les activités dans les lieux publics
- Avant le débarquement

• Un équipage en bonne santé est essentiel pour préserver la santé des passagers. Le suivi constant de l'équipage implique des vérifications de température plusieurs fois par jour ainsi que des protocoles sanitaires stricts.

• Tous les membres de l'équipage auront été soumis au test de dépistage COVID-19 le plus récent et avancé qui soit, au début de leur contrat de travail.



DES MESURES HYGIÈNE ACCRUES

Tous les navires sont désinfectés, évalués et certifiés exempts de virus lors de leur remise en service. Ce contrôle sera réalisé par Sabre BioResponse, leader mondial en matière de services de décontamination. Les terminaux d'embarquement seront désinfectés en permanence et, dans la mesure du possible, fumigés avant et après chaque embarquement et débarquement. De plus, toutes les cabines, suites et zones publiques seront nettoyées et désinfectées plus fréquemment, notamment à l'aide de la technologie de pulvérisation électrostatique. Nos mesures d'assainissement renforcé sont énoncées ci-après :

• Fumigation des cabines et zones publiques avec de l'acide

hypochloreux (HCIO). L'acide hypochloreux est un puissant oxydant non toxique, qui est efficace contre les bactéries, les spores et les virus. C'est un produit naturel dont l'utilisation est sans danger dans les espaces ouverts, car il se compose d'éléments naturels comme l'eau et le sel, et d'une charge électrique.

- Notre agenda de prévention permanente inclura la désinfection constante des zones publiques et des points de contact fréquent. Nous veillerons à ce que le nettoyage de tous les ascenseurs et zones publiques soit effectué sans interruption, aux heures d'affluence comme aux heures creuses.
- Notre personnel servira les passagers aux buffets et coins boissons.
- Tous les passagers seront vivement encouragés à se laver fréquemment les mains, y compris en arrivant dans les espaces de restauration. Pour cela, des solutions hydroalcooliques seront mises à leur disposition et facilement repérables dans tout le navire.



TOUTE NOUVELLE FILTRATION D'AIR

Des filtres à air H13 HEPA homologués pour les hôpitaux, qui éliminent 99,95 % des agents pathogènes dans l'air, ont été installés dans toute notre flotte pour assainir l'air que vous respirez.

• Répondant aux normes d'efficacité les plus élevées, les filtres à air H13 HEPA éliminent 99,95 % des particules de 0,1 micron ou plus. À titre de comparaison, une particule virale de la maladie COVID-19 mesure 0,125 micron (25 % plus grande), une cellule sanguine mesure entre 5 à 10 microns (5 000 % plus grande) et un cheveu humain mesure 75 microns (75 000 % plus grand).



UNE DISTANCIATION SOCIALE RESPONSABLE

Afin d'offrir encore plus d'espace pour une distanciation sociale responsable, la capacité d'accueil à bord sera réduite. Des procédures d'embarquement et d'enregistrement échelonnées seront mises en place pour assurer une distanciation sociale adéquate. En outre, nous nous engageons à réduire la capacité dans tous les espaces publics pendant toute la durée du voyage.

• Nous continuons à travailler de concert avec les autorités portuaires et gouvernementales pour déterminer les procédures

conformes aux consignes du CDC et des autres autorités sanitaires dans le monde, afin de mettre en place des protocoles appropriés de distanciation physique lors de l'embarquement, tels que l'embarquement échelonné et l'enregistrement à l'avance.

- Toutes les activités à bord resteront disponibles, mais avec une capacité réduite, et seront parfois légèrement modifiées pour favoriser le respect des distances interpersonnelles et préserver ainsi la santé de tous. Nous prendrons les précautions nécessaires et suivrons les consignes de santé publique en vigueur pour assurer la santé et la sécurité de nos passagers, qui est et restera notre priorité numéro un.



AMÉLIORATION DES RESSOURCES MÉDICALES

Les centres médicaux à bord disposeront de nouveaux kits de dépistage et du matériel médical le plus récent. Nous avons également pris des dispositions pour agrandir notre équipe médicale sur toute la flotte. En outre, chaque navire sera désormais doté de cabines dédiées à la mise en quarantaine en cas de nécessité.

- Nos kits de dépistage et notre matériel médical comprennent :
 - Des tests de diagnostic rapide et avancé de la maladie COVID-19 sur place
 - Davantage de matériel médical de distribution d'oxygène
 - Davantage de vaccins
 - Davantage de médicaments pour traiter la maladie COVID-19
- Des formations approfondies sur la santé et la sécurité, et une formation continue pour les membres de l'équipage
- La présence d'un responsable de la santé publique à bord de chaque navire permettra de superviser toutes les initiatives de désinfection et de prévention de l'épidémie.



SÉCURITÉ PROLONGÉE DU NAVIRE À TERRE

- Nous collaborons avec nos destinations et nos partenaires locaux, pour garantir l'application sur le terrain de nos protocoles de santé et d'hygiène à la pointe de l'industrie.
- Nous visiterons uniquement les ports d'escale ouverts et sûrs, ce qui pourra occasionner des modifications de votre itinéraire. Informer nos passagers des changements d'itinéraire les plus récents est une priorité majeure.